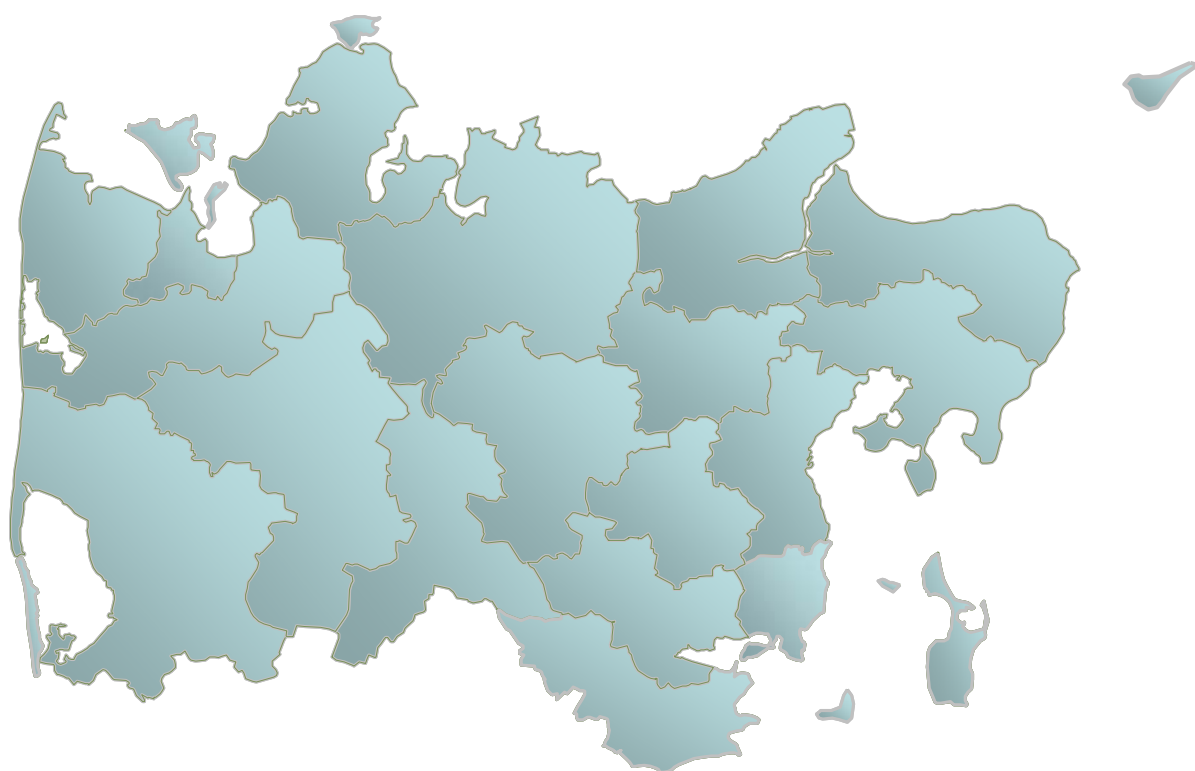


Spotanalyse af IT-området i Midtjylland



Beskæftigelsesregion Midtjylland
November 2007



Indledning

Det Regionale Beskæftigelsesråd har på mødet i juni besluttet at udarbejde flere mindre spotanalyser, som belyser rekrutteringssituationen inden for brancher og erhvervsområder, hvor der meldes om mangel på arbejdskraft i Arbejdsmarkedsbalancen.

Formålet med spotanalyserne er bl.a. at få en mere detaljeret viden om

- omfanget af arbejdskraftmangelen fordelt på stillingsbetegnelser
- i hvilken grad virksomhederne forventer stigende beskæftigelse
- i hvilken grad virksomhederne rekrutterer udenlandsk arbejdskraft
- hvilke rekrutteringskanaler virksomhederne anvender, når de rekrutterer arbejdskraft

Formålet er også at validere oplysningerne om rekrutteringssituationen inden for IT-området i f.h.t. Arbejdsmarkedsbalancen.

Den første del af spotanalysen er baseret på en spørgeundersøgelse af IT-området i Midtjylland, som er besvaret af 183 virksomheder. Spørgeskemaet er udsendt via e-mail og besvares via Internettet. Virksomhedernes e-mailadresser er fundet ved en udsøgning af virksomhederne via et virksomhedsregister (WEB-DIRECT/Købmandsstanden). Da der er IT-medarbejdere ansat inden for forskellige brancher og virksomhedstyper er spørgeskemaet udover IT-virksomheder udsendt til en række store private og offentlige virksomheder.

Som afslutning på analysen samles op på de seneste resultater fra Arbejdsmarkedsbalancen vedr. IT-området.

Hovedresultater

- En del virksomheder har oplevet rekrutteringsproblemer på IT-området i august og september måned i Midtjylland. Ca. 1/4 af virksomhederne i Beskæftigelsesregionens spørgeskemaundersøgelse har forgæves forsøgt at rekruttere nye medarbejdere til IT-opgaver i denne periode. De 41 virksomheder har i alt forgæves forsøgt at rekruttere 152 medarbejdere
- Virksomhederne melder især om mangel på IT-konsulenter, datamatikere, webprogrammører, softwareudviklere og IT-supportere.
- Nogle virksomheder oplever så store rekrutteringsproblemer, at de undlader at forsøge at besætte ledige job pga. forventninger om at arbejdskraften ikke findes.
- En del virksomheder har også sagt nej til opgaver i august og september pga. mangel på arbejdskraft.
- I det seneste år har langt flere virksomheder oplevet vækst i antallet af ansatte, der arbejder med IT-opgaver end fald i antal ansatte. Det er en indikator for at beskæftigelsen er stigende på området.
- I det kommende år forventer næsten 2/3-dele af virksomhederne øge antallet af medarbejdere til IT-opgaver. Der meldes især om fremtidig efterspørgsel i f.h.t. områderne: IT-planlægning og programmørarbejde samt Support.
- Kun få virksomheder i spørgeskemaundersøgelsen har ansat udenlandsk IT-arbejdskraft. Nogle få virksomheder har også forsøgt at ansætte udenlandsk IT-arbejdskraft uden held. Over 80% af virksomhederne har ikke forsøgt at rekruttere udenlandsk arbejdskraft. De fleste af disse har ikke haft behov for udenlandsk arbejdskraft og har heller ikke oplevet rekrutteringsproblemer. Nogle virksomheder svarer, at de ikke ønsker at benytte udenlandsk arbejdskraft.
- Kun nogle få virksomheder har outsourcet en del af deres IT-aktiviteter pga. mangel på arbejdskraft, der er også kun få virksomheder, der har overvejet at outsource pga. mangel på arbejdskraft. Hovedparten af virksomhederne svarer, at de ikke har behov for at outsource, og kun få af disse virksomheder har haft rekrutteringsproblemer.
- Næsten ingen af virksomhederne anvender IT-arbejdskraft fra et vikarbureau. Lidt over halvdelen af virksomhederne svarer, at de ikke har behov for at benytte vikarbureau og lidt over en 1/3 ønsker ikke at benytte vikarbureau.
- Flertallet af virksomhederne anvender egen hjemmeside, annoncer og jobbanker på Internettet og som deres normale rekrutteringsmetode. Desuden rekrutteres via allerede ansatte, jobcentrenes job og CV-bank samt uopfordrede ansøgninger.
- Resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen bekræfter i store træk resultaterne fra Beskæftigelsesregionens Arbejdsmarkedsbalance. I Arbejdsmarkedsbalancen er der registreret mangel inden for lidt over 1/3 af de stillingsbetegnelser, der findes inden for IT-området.

Resultater fra spørgeskemaundersøgelsen

183 virksomheder har besvaret spørgeskemaet. Enkelte spørgsmål er dog ikke besvaret af alle virksomheder, hvilket medfører at antallet af besvarelser varierer i de enkelte spørgsmål.

Virksomhedernes størrelse

Næsten halvdelen af virksomhederne i undersøgelsen er store virksomheder med over 100 ansatte, mens 15% af virksomhederne har 1-4 ansatte, ligeledes 15% har 10-24 ansatte, mens kun 9% af virksomhederne har mellem 25 og 100 ansatte. Det afspejler at relativt flere store virksomheder er blevet spurgt, mens de mindre virksomheder, der er blevet spurgt, er IT-virksomheder.

Hvor mange ansatte er der i virksomheden?	Abs.	Pct.
1-4	28	15%
5-9	17	9%
10-24	28	15%
25-49	10	5%
50-99	7	4%
100 eller derover	84	46%
Ubesvaret	9	5%
Basis	183	

Under 25% eller over 75% arbejder med IT-opgaver

Hos 41% af de virksomheder, der har medvirket i undersøgelsen arbejder over 75% af de ansatte med IT-opgaver, mens det hos 43% af virksomhederne er under 25% af de ansatte.

Der er ikke nogen udtalt sammenhæng mellem hvor mange af de ansatte, der arbejder med IT-opgaver, og om virksomhederne har haft rekrutteringsproblemer. Dog har flere af virksomhederne, hvor over 75% af de ansatte arbejder med IT-opgaver oplevet rekrutteringsproblemer (31%), end virksomheder hvor under 25% af de ansatte arbejder med IT-opgaver (18%).

Hvor mange af de ansatte i virksomheden arbejder med IT-opgaver?	Abs.	Pct.
Ingen	2	1%
Under 25%	77	43%
25%-50%	12	7%
50%-75%	10	6%
Over 75%	73	41%
Ubesvaret	4	2%
Basis	178	

Flere ansatte der arbejder med IT-opgaver i det seneste år

45% af virksomhederne svarer, at de har flere ansatte, der arbejder med IT-opgaver, end for et år siden, mens 13% har færre og 40% har det samme antal. Det indikerer, at IT-området har oplevet en vækst i beskæftigelsen i det seneste år.

Det er især virksomheder med 10-24 ansatte, som svarer, at de har flere ansatte end for et år siden (63%). Også blandt de øvrige virksomheder har langt de fleste flere ansatte, der arbejder

med IT-opgaver end for et år siden, dog ikke blandt de små virksomheder med 1-4 ansatte hvor flertallet (74%) har et uændret antal medarbejdere.

13% af virksomhederne har færre ansatte end for et år siden – dog ikke blandt de små virksomheder, hvor ingen melder om en nedgang i antal ansatte, der arbejder med IT-opgaver.

Har virksomheden flere eller færre ansatte, der arbejder med IT-opgaver end for et år siden?	Abs.	Pct.
Flere	78	45%
Færre	22	13%
Samme antal	69	40%
Ubesvaret	5	3%
Basis	174	

Mange virksomheder har forgæves forsøgt at rekruttere nye medarbejdere

Ca. 1/4 af virksomhederne har forgæves forsøgt at rekruttere nye medarbejdere til IT-opgaver inden for de seneste 2 måneder. Da undersøgelsen blev gennemført i oktober, betyder det, at spørgsmålet refererer til rekrutteringssituationen i **august** og **september** 2007.

Har virksomheden forgæves forsøgt at rekruttere nye medarbejdere til IT-opgaver inden for de seneste 2 måneder?	Abs.	Pct.
Ja	41	24%
Nej	125	73%
Ved ikke	3	2%
Ubesvaret	3	2%
Basis	172	

De virksomheder, der forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere inden for de seneste 2 måneder, er derefter blevet spurgt om inden for hvilke faggrupper, de forgæves har forsøgt at rekruttere medarbejdere.

I alt har virksomhederne forgæves forsøgt at rekruttere mindst 152 medarbejdere i august og september måned. Antallet af forgæves rekrutteringer er sandsynligvis højere, da enkelte virksomheder ikke har angivet et præcist antal.

Antallet af forgæves rekrutteringer er højest inden for IT-planlægning og programmørarbejde, Chef- og lederarbejde samt Support.

Inden for hvilke af nedenstående områder har virksomheden forgæves forsøgt at rekruttere nye medarbejdere til IT-opgaver inden for de seneste 2 måneder?	Antal virksomheder	Antal forgæves Rekrutteringer
Chef- og lederarbejde	10	23
Design og illustration	3	6
IT-planlægning og programmørarbejde	30	99
Support	10	13
Teknikerarbejde	5	2
I alt	58	152

Note: Antallet af forgæves rekrutteringer er mindst 152, da enkelte virksomheder ikke har angivet et præcist tal. Antallet af virksomheder i alt (58) er højere end i den foregående tabel (41), da nogle virksomheder forgæves har rekrutteret inden for flere faggrupper.

Stillingsbetegnelser med størst mangel på arbejdskraft

Overordnet viser undersøgelsen, at der er størst mangel inden for følgende stillingsbetegnelser:

1. IT-konsulent (22 forgæves rekrutteringer)
2. Datamatiker (17)
3. Andre stillingsbetegnelser inden for Chef- og lederarbejde (12)
4. Webprogrammør (12)
5. Softwareudvikler (10)
6. IT-supporter (8)

Se bilag 1 for en oversigt over alle stillingsbetegnelser, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves.

Arbejdsopgaver medarbejderne skulle have udført

Virksomhederne er også blevet spurgt hvilke opgaver, de medarbejdere, de forgæves har forsøgt at rekruttere, skulle have udført.

Flest virksomheder har forgæves rekrutteret medarbejdere til systemudvikling (16 virksomheder), udvikling af nye programmer (12) og vedligeholdelse af IT-systemer (9).

Se bilag 2 for oversigt over arbejdsopgaver virksomhederne hyppigst angiver medarbejderne skulle have udført opdelt på arbejdsområder.

Nogle virksomheder undlader at rekruttere arbejdskraft pga. rekrutteringssituationen

Den vanskelige rekrutteringssituation inden for IT-området medfører, at nogle virksomheder har ubesatte job, som de undlader at forsøge at besætte pga. forventning om, at arbejdskraften ikke findes. Undersøgelsen viser, at det gælder for 14% af virksomhederne.

Har virksomheden haft ubesatte IT-job inden for de seneste 2 måneder, som den har undladt at forsøge at besætte - alene pga. forventning om, at arbejdskraften ikke findes?	Abs.	Pct.
Ja	23	14%
Nej	139	83%
Ved ikke	3	2%
Ubesvaret	3	2%
Basis	168	

Det skal også bemærkes, at blandt de 139 virksomheder, som svarer nej til spørgsmålet, har 15% af virksomhederne forgæves forsøgt at rekruttere nye medarbejdere.

Og blandt de 41 virksomheder, der forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere i de seneste 2 måneder, har 41% svaret, at de har haft ubesatte stillinger, som de har undladt at forsøge at besætte, da de forventer at arbejdskraften ikke findes.

Det bekræfter derfor, at rekrutteringssituationen er vanskelig inden for branchen. Dog ser det ud til at nogle virksomheder opgiver at rekruttere på forhånd, da de ikke forventer at kunne finde arbejdskraft.

Nogle virksomheder har sagt nej til opgaver pga. mangel på arbejdskraft

17% af virksomhederne i undersøgelsen har sagt nej til opgaver i de seneste 2 måneder pga. mangel på IT-arbejdskraft.

Har virksomheden sagt nej til opgaver i de seneste 2 måneder pga. mangel på medarbejdere til IT-opgaver?	Abs.	Pct.
Ja	28	17%
Nej	126	75%
Ved ikke	10	6%
Ubesvaret	4	2%
Basis	168	

De fleste af virksomhederne forventer at ansætte nye medarbejdere i det kommende år

61% af virksomhederne forventer at ansætte nye medarbejdere til IT-arbejdsopgaver i det kommende år, mens 29% ikke forventer at ansætte nye medarbejdere og 10% ikke ved om de forventer at ansætte nye medarbejdere til IT-opgaver.

Forventer virksomheden at øge antallet af medarbejdere til IT-opgaver i det kommende år?	Abs.	Pct.
Ja	100	61%
Nej	48	29%
Ved ikke	16	10%
Ubesvaret	1	1%
Basis	165	

Efterspørgsel efter medarbejdere til IT-planlægning og programmørarbejde

De 100 virksomheder, der har svaret at de forventer at ansætte nye medarbejdere i det kommende år, har også haft mulighed for at angive, hvor mange medarbejdere de forventer at ansætte inden for de forskellige arbejdsområder. Samlet set forventer virksomhederne at ansætte ca. 475 medarbejdere i det kommende år.

Virksomhederne forventer at ansætte flest inden for IT-planlægning og programmørarbejde samt Support.

Antal medarbejdere til IT-opgaver virksomhederne forventer at ansætte i det kommende år fordelt på arbejdsområder	Antal medarbejdere
Chef- og lederarbejde	43
Design og illustration	18
IT-planlægning og programmørarbejde	218
Support	90
Teknikerarbejde	50
Andre faggrupper inden for IT	56
I alt	475

Få virksomheder har ansat udenlandsk IT-arbejdskraft

Virksomhederne er blevet spurgt, om de har forsøgt at rekruttere udenlandsk arbejdskraft. Kun i alt 13% af virksomhederne svarer, at de har udenlandsk arbejdskraft ansat, eller at de har forsøgt at rekruttere udenlandsk arbejdskraft. Der er ikke sammenhæng mellem virksomhedsstørrelse, og hvorvidt man har udenlandsk IT-arbejdskraft ansat/har forsøgt at rekruttere udenlandsk arbejdskraft.

Samlet set har over 80% af virksomhederne ikke forsøgt at rekruttere udenlandsk arbejdskraft (138 virksomheder). Flertallet af virksomhederne (113) begrundet det med, at de ikke har haft behov for at ansætte udenlandsk arbejdskraft. Kun 25 virksomheder svarer, at de ikke ønsker at benytte udenlandsk IT-arbejdskraft.

Blandt de virksomheder, der ikke har haft behov for at ansætte udenlandsk arbejdskraft, har ¾-dele ikke oplevet rekrutteringsproblemer i de seneste 2 måneder.

Har virksomheden forsøgt at rekruttere udenlandsk IT-arbejdskraft?	Abs.	Pct.
Ja, virksomheden har udenlandsk arbejdskraft ansat	11	7%
Ja, men der er ikke blevet ansat udenlandsk arbejdskraft	10	6%
Nej, virksomheden ønsker ikke at benytte udenlandsk arbejdskraft	25	15%
Nej, virksomheden har ikke haft behov for at ansætte udenlandsk arbejdskraft	113	69%
Ved ikke	4	2%
Ubesvaret	1	1%
Basis	164	

Få virksomheder har outsourcet pga. mangel på arbejdskraft

Virksomhederne er også blevet spurgt, om de har overvejet at flytte en del af deres IT-aktiviteter til udlandet pga. mangel på arbejdskraft. Kun 6% har outsourcet pga. mangel på arbejdskraft og ligeledes 6% overvejer det, mens 70% af virksomhederne ikke mener, de har behov for at outsource pga. mangel på arbejdskraft, og 5% overvejer at outsource af andre grunde end mangel på arbejdskraft.

Blandt de virksomheder som svarer, at de ikke har behov for at outsource har kun 16% haft rekrutteringsproblemer inden for de seneste 2 måneder.

Har virksomheden overvejet at flytte en del af sine IT-aktiviteter til udlandet pga. mangel på arbejdskraft?	Abs.	Pct.
Ja, virksomheden har outsourcet en del af sine aktiviteter pga. mangel på arbejdskraft	10	6%
Ja, virksomheden overvejer at outsource en del af sine aktiviteter pga. mangel på arbejdskraft	10	6%
Nej, virksomheden har ikke behov for at outsource en del af sine aktiviteter	115	70%
Virksomheden overvejer at outsource en del af sine aktiviteter af andre grunde end mangel på arbejdskraft	8	5%
Ved ikke	4	2%
Andet:	14	9%
Ubesvaret	3	2%
Basis	164	

Meget få virksomheder benytter vikarbureau

Kun 2% af virksomhederne har i øjeblikket medarbejdere ansat fra et vikarbureau, 54% har ikke haft behov for at benytte vikarbureau og hele 36% ønsker ikke at benytte vikarbureau. Af de virksomheder som ikke ønsker at benytte vikarbureau har lidt over 1/3 oplevet rekrutteringsproblemer inden for de sidste 2 måneder.

Har virksomheden anvendt IT-arbejdskraft fra et vikarbureau?	Abs.	Pct.
Ja, virksomheden har i øjeblikket medarbejdere, der er ansat gennem et vikarbureau	4	2%
Ja, virksomheden har tidligere haft medarbejdere, der var ansat gennem et vikarbureau	8	5%
Nej, virksomheden har ikke haft behov for at benytte vikarbureau	88	54%
Nej, virksomheden ønsker ikke at benytte vikarbureau	59	36%
Ved ikke	4	2%
Ubesvaret	1	1%
Basis	164	

Virksomhederne anvender annoncer og netværk mest ved rekruttering

Når virksomhederne bliver spurgt, om hvilke kanaler de normalt anvender ved rekruttering af arbejdskraft, svarer flest, at de anvender virksomhedens egen hjemmeside (63%), annoncer (56%), rekrutterer via jobbanker på Internettet (50%) eller via allerede ansatte (42%). Derefter rekrutterer virksomhederne også gennem jobcentrenes job og CV-bank (39%) eller uopfordrede ansøgninger (35%).

Hvilke kanaler anvender virksomheden normalt ved rekruttering af IT-arbejdskraft?	Abs.	Pct.
Annoncer	93	56%
Jobcentrenes job og CV-bank på jobnet.dk	65	39%
Andre jobbanker på Internettet	82	50%
Egen hjemmeside	107	65%
Det lokale jobcenter	17	10%
Forbund/arbejdsløsheds-kasser	2	1%
Private konsulentfirmaer o. lign.	33	20%
Uopfordrede ansøgninger	58	35%
Via allerede ansatte	70	42%
Direkte fra anden virksomhed	11	7%
Andet:	15	9%
Ubesvaret	4	2%
Basis	165	
Note: virksomhederne har haft mulighed for at angive flere svar		

Virksomhederne har også haft mulighed for at oplyse, om de anvender andre rekrutteringskanaler end de angivne. Flere af virksomhederne har også benyttet sig af netværk eller rekrutteret direkte fra uddannelsesinstitutioner.

32 virksomheder ønsker at deltage i det midtjyske videnspanel

Til sidst i spørgeskemaet, er virksomhederne blevet spurgt om de ønsker, at deltage det videnspanel, som Beskæftigelsesregionen er ved at opbygge. Det midtjyske videnspanel er et forum for gensidig udveksling af informationer om udviklingen på arbejdsmarkedet. Formålet med videnspanelet er at indsamle og videreformidle information og viden, der bidrager til, at beskæftigelsesindsatsen kan målrettes virksomhedernes behov, så der sikres job til de ledige og kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne.

Arbejdsmarkedsbalancen

De fire beskæftigelsesregioner udarbejder to gange årligt en Arbejdsmarkedsbalance, som viser beskæftigelsesmulighederne for cirka 1.500 stillingsbetegnelser på det regionale arbejdsmarked. Arbejdsmarkedsbalancen udarbejdes på grundlag af en række kvantitative data, som fortæller om udbud og efterspørgsel efter arbejdskraft i regionen.¹

Arbejdsmarkedsbalancen for Midtjylland kan findes på Beskæftigelsesregionens hjemmeside på www.brmidtjylland.dk.

Mangel på arbejdskraft inden for hver 5. stillingsbetegnelse

Arbejdsmarkedsbalancen viser overordnet for alle erhvervsområder, at der meldes om mangel på arbejdskraft inden for hver 5. stillingsbetegnelse på arbejdsmarkedet i regionen. Det svarer til, at der er mangel på arbejdskraft inden for 299 ud af de 1.514 stillingsbetegnelser, der anvendes på Jobnet.

Arbejdskraftmanglen er relativt størst inden for erhvervsområdet bygge- og anlæg, hvor der er mangel på arbejdskraft inden for 49% af stillingsbetegnelserne inden for området. Derefter kommer IT-området med mangel inden for 39%, salg, indkøb og markedsføring med 34%, jern, metal og auto med 34%, nærings- og nydelsesmiddel med 30% og industriel produktion med 27%.

Selv om der er størst mangel på arbejdskraft inden for disse områder, skal det bemærkes, at der aktuelt er mangel på arbejdskraft inden for de fleste erhvervsområder – og derfor, at manglen er markant mere udbredt end tidligere.

Nedenfor ses en liste med de stillingsbetegnelser på IT-området, hvor der er registreret mangel på arbejdskraft i den seneste Arbejdsmarkedsbalance for Midtjylland fra juni 2007.

Liste over stillingsbetegnelser, hvor arbejdskraftmangelen er størst i Midtjylland i sorteret rækkefølge, jf. seneste Arbejdsmarkedsbalance

- it-medarbejder
- webdesigner
- programmør
- it-konsulent
- systemudvikler
- it-sælger
- webprogrammør
- teknisk supporter
- servicetekniker / data, it og teleteknik
- edb-tekniker
- softwareudvikler
- it-projektassistent
- driftsupporter
- it-koordinator

¹ Nærmere information om Arbejdsmarkedsbalancen kan findes på beskæftigelsesregionens hjemmeside www.brmidtjylland.dk. Her er det også muligt at se, hvordan alle stillingsbetegnelser er kategoriseret i Arbejdsmarkedsbalancen. På nuværende tidspunkt kan Arbejdsmarkedsbalancen ikke opdeles på kommuner eller arbejdskraftområder, men kun på beskæftigelsesregioner.

- it-administrator
- multimediedesigner

Der er overensstemmelse mellem Arbejdsmarkedsbalancen og spotanalysen, idet virksomhederne i spotanalysen har haft forgæves rekrutteringer på 13 ud af de 16 stillingsbetegnelser på listen.

Dog tyder spotanalysen på, at der er mangel på arbejdskraft inden for flere stillingsbetegnelser, da virksomhederne har haft hele 17 forgæves rekrutteringer på datamatiker, 10 på softwareudvikler, 8 på IT-supporter, 7 på projektleder og webdesigner samt 6 på IT-chef, programmør og systemudvikler.

Bilag 1. Oversigt over alle stillingsbetegnelser med mangel på arbejdskraft i Beskæftigelsesregionens spørgeskemaundersøgelse

I det nedenstående fremgår alle stillingsbetegnelser, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves i perioden. Antallet af forgæves rekrutteringer fremgår i den første kolonne.

Chef- og lederarbejde

- 6 It-chef
- 7 Projektleder
- 12 Andre stillingsbetegnelser
- 25 Rekrutteret forgæves i alt**

Design og illustration

- 2 Multimediedesigner
- 4 Andre stillingsbetegnelser
- 6 Rekrutteret forgæves i alt**

IT-planlægning og programmørarbejde

- 2 Databaseudvikler
- 1 Datalog
- 17 Datamatiker
- 1 It-administrator
- 22 It-konsulent
- 5 It-medarbejder
- 3 It-sælger
- 1 Netværkskonsulent
- 6 Programmør
- 10 Softwareudvikler
- 1 Systemansvarlig
- 6 Systemudvikler
- 7 Webdesigner
- 12 Webprogrammør
- 5 Andre stillingsbetegnelser
- 99 Rekrutteret forgæves i alt**

Support

- 1 Driftsupporter
- 8 It-supporter
- 2 Teknisk supporter
- 2 Andre stillingsbetegnelser
- 13 Rekrutteret forgæves i alt**

Teknikerarbejde

- 1 Servicetekniker
- 1 Andre stillingsbetegnelser
- 2 Rekrutteret forgæves i alt**

Andre faggrupper inden for IT

Virksomhederne har også angivet, at de forgæves har forsøgt at rekruttere medarbejdere til IT-opgaver inden for andre stillingsbetegnelser, herunder:

- SAP-konsulenter
- EDI-konsulenter

- Procesmedarbejdere
- 1-2 medarbejdere indenfor Axapta udvikling og drift
- 1 supportør
- Salgskonsulenter

Der er tale om mindst 10 forgæves rekrutteringer. Virksomhederne har dog i de fleste tilfælde ikke angivet et præcist antal, så antallet af forgæves rekrutteringer er sandsynligvis en del højere.

Bilag 2. Arbejdsopgaver virksomhederne hyppigst angiver medarbejderne skulle have udført - opdelt på arbejdsområder

(Tallet i parentes er antallet af virksomheder, der angiver, at de forgæves har forsøgt at rekrutteret medarbejdere til at udføre pågældende arbejdsopgave)

Chef- og lederarbejde:

Planlægning (6)
Projektledelse (6)
Analyser (5)
Ledelse (5)
IT-strategi (4)
Systemudvikling (4)

Design og illustration²:

Design af hjemmesider (2)
Design af multimedieprodukter (1)
Konstruktion af multimedieprodukter (1)
Koordinering af grafisk design og interaktiv design (1)
Projektledelse (1)
Udvikling af multimedieprodukter (1)

IT-planlægning og programmørarbejde:

Systemudvikling (16)
Udvikling af nye programmer (12)
Vedligeholdelse af IT-systemer (9)
Projektledelse (8)
Rådgivning af kunder (8)
Objektorienteret programmering (7)
Systemimplementering (7)
Undervisning af kunder/bruger (7)
Analyser (6)
Web programmering (6)

Support:

Undervisning af kunder/brugere (8)
Vejledning af kunder/brugere (8)
Vedligeholdelse af dataanlæg (5)
Fejlfinding, hardware (4)
Fejlfinding, software (4)
Installation af hardware (4)

Teknikerarbejde³:

Fejlfinding, hardware (2)
Installation af tele-og kommunikationsudstyr (1)
Overvågning af dataanlæg (1)
Reparation af tele-og kommunikationsudstyr (1)

² Kun 3 virksomheder har besvaret spørgsmålet

³ Kun 4 virksomheder har besvaret spørgsmålet

Udarbejdelse af vejledninger til nye programmer (1)

Udvikling af nye programmer (1)

Udvikling af hardware (1)